

Algemene voorwaarden Droomgroots

E-mail: laura@droomgroots.com

Website: www.droomgroots.com

Definities

1. Droomgroots: Droomgroots, gevestigd te Groningen onder KvK nr. 12345678.
2. Klant: degene met wie Droomgroots een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Droomgroots en klant samen.

Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Droomgroots.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Overeenkomst

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt zich het recht voor Droomgroots de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlelen.
2. Offertes zijn te allen tijde vrijblijvend aan te vragen en zijn na dagtekening van de offerte 30 dagen geldig.
3. Droomgroots voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
4. Droomgroots heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
5. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Droomgroots tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Droomgroots tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor de rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Droomgroots.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Droomgroots hanteert, zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen, reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Droomgroots hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Droomgroots te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Droomgroots vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Droomgroots, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Droomgroots een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Droomgroots is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Droomgroots de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10%.
9. Droomgroots heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Droomgroots prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Droomgroots op te zeggen indien deze niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen

1. Droomgroots mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag vragen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in Droomgroots gebreke hoeft te stellen.
4. Droomgroots behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is gerechtigd Droomgroots de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een handelstransacties maand voor een hele maand wordt gerekend.
6. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Droomgroots zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Droomgroots, dan is deze nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Droomgroots te betalen.

Klachten of tekortkomingen

1. De klant dient een door Droomgroots geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Droomgroots daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Droomgroots in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Overmacht

In geval van ziekte, overlijden of andere persoonlijke situaties aan de kant van Droomgroots, is er een mogelijkheid dat er meer tijd nodig is om de overeenkomst na te gaan.

Droomgroots mag hier dan ook gebruik van maken. Hier zullen geen extra kosten voor in rekening worden gebracht bij de klant. Er wordt met de klant schriftelijk gecommuniceerd over hoe veel extra tijd er nodig is.